



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Informatie over digitalisering parkeren.

DATUM  
23 september 2015  
Verzonden: 24-09-2015

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
AA (Astrid ) Dreesen

TELEFOONNUMMER  
043 350 41 20

ONZE REFERENTIE  
2015-32810

E-MAILADRES  
Astrid.dreesen@maastricht.nl

FAXNUMMER  
0430- 350 46 50

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

De gemeente Maastricht wil de komende twee jaren het betaald straatparkeren stapsgewijs digitaliseren. De gemeente wil daarmee het parkeergemak voor inwoners en bezoekers verbeteren. Met ingang van 2018 is het voor inwoners en bezoekers van Maastricht mogelijk om in de gehele stad gebruik te maken van mobiel belparkeren, het digitaal aanvragen van vergunningen en te parkeren op kenteken(invoer) via de parkeerbetaalautomaten. Tevens komt er voor bewoners een digitale visiteregeling (E-loket) en vervalt op termijn de huidige bezoekersparkeerpas. Met deze brief geef ik u informatie over de stand van zaken en de te zetten stappen voor het digitaliseren van de gemeentelijke parkeerketen.

### **Inleiding**

In de meeste grote steden in Nederland is digitalisering van parkeren al op de rit gezet. Parkeervergunningen kunnen digitaal worden aangevraagd en geactiveerd. Handhaving vindt geautomatiseerd plaats door middel van scanauto's en visite van bewoners kunnen aangemeld worden zonder dat er handelingen bij de parkeerautomaat nodig zijn. Mobiel belparkeren is inmiddels al gemeengoed in meer dan 150 Nederlandse gemeenten. Bijna 60 gemeenten in Nederland zijn aangesloten bij het Service Huis van Parkeer en Verblijfsrecht (SHPV), die samen met het Nationaal Parkeerregister van het Rijksdienst voor het wegverkeer (RDW) digitaal parkeren mogelijk maken.

Het invoeren van een modern parkeerbeheer is voor een internationale bezoekersstad als Maastricht dan ook nodig in de concurrentie met andere bezoekerssteden. Digitaal parkeren biedt alle parkeerdoelgroepen voordelen. Parkeergemak door sneller, eenvoudiger, van huis uit en op straat het parkeren via een uitgebreider service aanbod zelf te kunnen regelen. En modern parkeerbeheer is bovendien efficiënter. Met de invoering van het digitale systeem kan de gemeente kosten besparen. Daarnaast levert het digitale systeem meer informatie en inzicht op over betaald straatparkeren in de stad. Deze informatie kan in de toekomst worden ingezet om de verkeersdoorstroming en de toekomstige bereikbaarheid van de stad te optimaliseren.

### **Plan van aanpak**

Maastricht wil dus de komende twee jaren op weg naar een modern parkeerbeheer voor haar parkeerders. Hiervoor zijn verschillende stappen nodig. In deze brief stel ik u op de hoogte van de stappen die we willen gaan zetten.



DATUM  
23 september 2015

#### *Maatregelen korte termijn*

Eén belangrijke stap is inmiddels gezet. Vanaf 1 januari 2016 kunnen burgers (onder voorbehoud van werkzaamheden Excellence) digitaal hun parkeervergunning aanvragen en wijzigen via het gemeentelijke e-loket. Deze wordt na betaling ook direct geactiveerd. Het kenteken van de vergunning komt in een parkeerrechtendatabase waarvan de handhavers gebruik maken om ook daadwerkelijk te kunnen handhaven. Door middel van het op straat scannen van kentekens van geparkeerde auto's. Om dit te optimaliseren moet de gemeente nog een volgende stap zetten. Namelijk het in gebruik nemen van deze parkeerrechtendatabase. Dit willen we doen door, net als veel andere grote gemeenten, ons aan te sluiten bij het Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV). Zij beheren in samenwerking met het RDW het Nationaal Parkeerregister (NPR): een parkeerrechtendatabase waarin de kentekens van vergunninghouders veilig ondergebracht worden. Zodat de handhaver op straat digitaal kan handhaven. Snel, veilig en stabiel.

Het college dient de gemeenteraad in de gelegenheid te stellen om eventuele wensen en bedenkingen kenbaar te maken met betrekking tot het voornemen om lid te worden van het SHPV (deelname coöperatie). De gemeenteraad ontvangt hiervoor een peilingvoorstel voor de agenda van dinsdag 29 september.

Door op korte termijn aan te sluiten bij het SHPV is het ook mogelijk om mobiel parkeren in de gemeente in te voeren. Zodat bezoekers die op straat willen parkeren zich via de telefoon kunnen aan- en afmelden. En daarmee hun parkeergeld op maat, per minuut en achteraf kunnen betalen. De huidige parkeerautomaten blijven echter op straat staan. De parkeerder heeft dus de keuze. Met het in zee gaan met het SHPV worden alle in Nederland actieve mobielparkeerproviders actief in Maastricht. In het NPR kunnen ook gehandicaptenparkeerkaarten centraal worden geregistreerd. Hiermee wordt bij diefstal een gehandicaptenparkeerkaart als gestolen aangemerkt en zo nodig worden getraceerd.

De kosten van het gebruiken van het NPR en de dienstverlening voor mobiel parkeren worden gefinancierd uit de voorziening "Parkeerbijdrageregeling Mobiliteit".

#### *Maatregelen middellange termijn*

Verdergaande digitalisering moet op de middellange termijn gaan zorgen voor een efficiëntere uitvoering van het parkeerbeheer. Hierbij moet gedacht worden aan geautomatiseerde, informatiegestuurde handhaving met scanvoertuigen, het verminderen van het aantal parkeerautomaten op straat en een verbeterde visitereregeling. De ervaringen van andere gemeenten leert ons dat deze digitaliseringsslag fors kostenbesparend kan werken op de parkeerexploitatie. Een plan van aanpak voor de lange termijn met daarbij een business case moet gaan uitwijzen of dit ook voor de parkeerorganisatie van Maastricht gaat werken. Met als doel om naast het verbeteren van het parkeergemak en dienstverlening ook de efficiency van de parkeerorganisatie te verbeteren.

Het plan van aanpak en business case worden in de eerste helft van 2016 opgesteld. Het streven hierbij is om in 2018 het voor bezoekers en inwoners mogelijk te maken digitaal te parkeren op kentekens en dit te kunnen handhaven door middel van informatiegestuurde scanvoertuigen.

#### **Actie**

In september sluiten we het contract met het SHPV en starten we met het inrichten van het NPR en het veilig koppelen van deze database aan andere benodigde systemen. Zoals gezegd, kan eind van dit jaar de eerste parkeervergunning digitaal aangevraagd en verstrekt worden (afhankelijk van de werkzaamheden voor de inrichting van het e-loket). Vanaf mei 2016 moet mobiel belparkeren in Maastricht mogelijk zijn. Alle mobiel parkeerproviders zijn dan actief, de parkeerders zijn op de hoogte van de mogelijkheden en op straat is alles hiervoor ingericht door middel van bebording en



DATUM  
23 september 2015

verwijzingen. Juridisch is alles inmiddels al mogelijk gemaakt. In de door u op 1 september vastgestelde parkeerverordening en verordening parkeerbelasting is immers al geanticipeerd op de mogelijkheid om met een mobiel het parkeergeld te voldoen.

**Tot slot**

Ik vertrouw erop dat ik u met deze brief voldoende informatie heb verstrekt over de plannen voor het digitaliseren van parkeren. Mocht u behoefte hebben aan een verdere toelichting, ben ik graag bereid u meer uitgebreid te informeren.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

John Aarts  
Wethouder Economie, Mobiliteit en Financiën.